



El protocolo operativo integral de salud y seguridad que MSC Cruceros tiene como objetivo para establecer un nuevo estándar

Después de haber creado un grupo de trabajo multifuncional compuesto por expertos internos en las áreas de servicios médicos, salud pública y saneamiento, servicios hoteleros, climatización y otros sistemas de ingeniería de a bordo, tecnología de la información y logística, MSC Cruceros contrató al proveedor líder mundial de atención médica Aspen Médico para ayudar aún más con el desarrollo del protocolo y los procedimientos operativos. Además, se ha establecido un Grupo de expertos COVID de cinta azul: un panel de expertos altamente calificados y respetados internacionalmente para informar y revisar nuestras iniciativas y garantizar que las acciones tomadas sean apropiadas, efectivas e informadas por las mejores prácticas científicas y de salud disponibles.

Combinando nuevos datos e investigaciones sobre COVID-19, una mejor comprensión del virus y cómo se comporta con la última tecnología en detección y protección de personas contra posibles contagios, el nuevo protocolo operativo está diseñado para prevenir y mitigar el riesgo de transmisión durante un MSC Vacaciones en cruceros. Incluye los siguientes pilares en cuanto a medidas cautelares y planificación de respuesta:

- 1. Examen de salud universal** de los huéspedes antes del embarque que comprende tres pasos completos: un control de temperatura, un cuestionario de salud y una prueba de hisopado de COVID-19. Dependiendo de los resultados del examen y según el historial médico o de viaje del huésped, se realizará un examen o prueba de salud secundaria. Se denegará el embarque a cualquier huésped que dé positivo en la prueba, presente síntomas o temperatura. Siguiendo las pautas del Centro Europeo para la Prevención y el Control de Enfermedades, los huéspedes que viajen desde países clasificados como de alto riesgo deberán realizar una prueba de RT-PCR molecular, que se realizará dentro de las 72 horas anteriores a unirse al barco. Todos los miembros de la tripulación serán examinados para COVID-19 antes del embarque, así como también regularmente durante su contrato;
- 2. Medidas elevadas de saneamiento y limpieza** respaldadas por la introducción de nuevos métodos de limpieza, el uso de productos desinfectantes de grado hospitalario y el saneamiento del aire a bordo con tecnología de luz UV-C que mata el 99,97% de los microbios;
- 3. El distanciamiento social** se habilitará mediante la reducción de la capacidad total de huéspedes a bordo, permitiendo más espacio para los huéspedes, aprox. 10 m² por persona sobre la base del 70% de la capacidad total. La capacidad del lugar se reducirá, las actividades se modificarán para permitir grupos más pequeños y los huéspedes deben reservar con anticipación los servicios y actividades para administrar el número. Cuando no sea posible el distanciamiento social, se les pedirá a los huéspedes que usen una mascarilla, por ejemplo, en los ascensores. Las mascarilla se proporcionarán diariamente a los huéspedes en la cabina y estarán disponibles en todo el barco.
- 4. Instalaciones y servicios médicos** mejorados con personal calificado altamente capacitado, el equipo necesario para probar, evaluar y tratar a pacientes sospechosos de COVID-19 y la disponibilidad de

tratamiento gratuito en el Centro Médico a bordo para cualquier huésped con síntomas. Se dispondrá de cabinas de aislamiento dedicadas para permitir el aislamiento de cualquier caso sospechoso y contactos cercanos.

5. Se realizará un control de salud continuo durante todo el crucero. A los huéspedes y la tripulación se les controlará la temperatura diariamente, ya sea cuando regresen de tierra o en estaciones dedicadas alrededor del barco para monitorear el estado de salud de cada huésped y miembro de la tripulación. Durante esta fase inicial de operaciones, como una medida de protección mejorada y para evitar riesgos para la salud de los pasajeros y sus compañeros de crucero, los huéspedes solo irán a tierra como parte de una excursión organizada de MSC Cruceros. Esto significa que MSC Cruceros puede proteger su salud mientras están en tierra con excursiones que se entregarán con los mismos altos estándares de salud y seguridad a bordo. Nos aseguraremos de que los traslados estén debidamente desinfectados y que haya suficiente espacio. Los guías turísticos y los conductores también se someterán a exámenes médicos y usarán el equipo de protección personal adecuado.

6. Se activará un plan de contingencia si se identifica un caso sospechoso, en estrecha cooperación con las autoridades sanitarias nacionales. El caso sospechoso y los contactos cercanos seguirán las medidas de aislamiento y pueden ser desembarcados de acuerdo con las regulaciones locales y nacionales.

Desde el momento en que un huésped comienza a planificar y reservar hasta el momento en que regresa a casa, MSC Cruceros ha evaluado cada punto de contacto de sus vacaciones para implementar las medidas adecuadas de salud y seguridad. Los huéspedes recibirán apoyo en cada paso del camino con información simple, condiciones de reserva claras, información práctica y tecnología de apoyo para que el proceso sea fluido y sin problemas.

MSC Cruceros ha introducido un nuevo Plan de protección MSC COVID-19 para brindar a los huéspedes una tranquilidad adicional para los cruceros de verano europeo, para los huéspedes que residen en los países Schengen. Esto cubrirá al huésped si se infecta antes de su salida si no puede viajar, por gastos médicos durante el crucero y después del crucero si el huésped se enferma. Además de esto, los huéspedes también deben elegir su cobertura habitual de seguro médico y de viaje.

Se implementó un procedimiento de embarque rediseñado con procesos de check in digital para que el proceso sea más fluido y sin contacto con los horarios de llegada para administrar el flujo de huéspedes. Las medidas de salud y seguridad en la terminal de cruceros cumplirán los mismos altos estándares que las de a bordo. Los huéspedes se someterán a una prueba de hisopado de COVID-19, un control de temperatura y un control en persona del cuestionario de salud para asegurarse de que el huésped esté sano y sea apto para navegar. Si se necesitan más controles, estos serán realizados por personal médico y, si es necesario, se podría realizar una prueba adicional de COVID-19.

En tierra, los huéspedes podrán disfrutar de los diferentes destinos que visitan los barcos, pero esto será solo como parte de una excursión organizada de MSC Cruceros que se entregará con los mismos altos estándares de salud y seguridad que a bordo. Al tomar esta decisión, la Compañía puede garantizar que cada aspecto del tiempo del huésped en tierra cumpla con los estándares apropiados de salud e higiene, desde garantizar que los traslados se desinfecten adecuadamente, que los guías turísticos y los conductores usen EPP, los destinos y lugares que se visitarán son preseleccionado para garantizar que haya áreas reservadas para los huéspedes de MSC Cruceros en las atracciones.

La tecnología centrada en el huésped sustenta las medidas de salud y seguridad

Las medidas de salud y seguridad de MSC Cruceros están respaldadas por tecnología para huéspedes líder en la industria, facilitando una experiencia sin contacto, para proporcionar a los huéspedes información importante y relevante cuando la necesiten.

Para los huéspedes a bordo de ambos barcos, **la aplicación MSC for Me** apoyará y facilitará las nuevas medidas de salud y seguridad. La aplicación se puede utilizar para reservar servicios, así como para gestionar sus actividades diarias a bordo y obtener información.

Además, a bordo del MSC Grandiosa, todos los huéspedes y miembros de la tripulación recibirán una pulsera **MSC for Me** de cortesía, que facilita las transacciones sin contacto en todo el barco y proporciona rastreo de contacto y proximidad.

Un nuevo Centro de Información, accesible por teléfono, permitirá a los huéspedes llamar a Servicios para Huéspedes para obtener información, en lugar de tener que ir al escritorio en persona.

Una experiencia a bordo rica amplia y rediseñada

Los huéspedes continuarán disfrutando de las maravillosas experiencias que han sido fundamentales para las vacaciones de MSC Cruceros, incluidos espectáculos galardonados en el teatro, restaurantes de clase mundial, actividades familiares, tiendas boutique, eventos atractivos y mucho más, pero con algunos cambios y adaptaciones para garantizar que su salud y seguridad estén protegidas.

- **Las actividades y el entretenimiento a bordo** se han rediseñado para permitir grupos más pequeños y los huéspedes deben reservar con anticipación. Un amplio programa de actividades estará disponible durante todo el crucero, incluyendo eventos temáticos, juegos divertidos, espectáculos de talentos, fitness, baile y más.

- Todos los días habrá disponibles **actividades para niños** galardonadas y programas de juegos familiares en vivo. Los nuevos espacios a bordo se reservarán para niños y adolescentes, ya que las áreas para jóvenes operarán a una capacidad reducida. Los padres durante la excursión aún pueden dejar a los niños con el personal juvenil haciendo una reserva con un día de anticipación. El almuerzo y la cena con el personal juvenil se llevarán a cabo junto con las actividades para niños más populares, como MasterChef At Sea Juniors, MSC Dance Crew, el programa de juegos familiar, la serie web Cabina 12006 y la experiencia LEGO.

- MSC Cruceros continuará ofreciendo una amplia variedad de **entretenimiento en vivo** alrededor del barco. Dado que la capacidad del teatro se reducirá para garantizar un distanciamiento social responsable, el horario de entretenimiento se adaptará para que todos nuestros invitados puedan disfrutar de una gran variedad de espectáculos premiados.

- **Los restaurantes, bares y salones** permitirán el distanciamiento social y todas las comidas y bebidas se servirán a los huéspedes en su mesa. El restaurante buffet ofrecerá un nuevo concepto de servicio y un nuevo flujo de clientes para asegurar el distanciamiento social. En lugar de autoservicio, los huéspedes seleccionarán lo que quieran, y la comida se colocará en un plato y se les entregará para que la lleven a su mesa para garantizar que se sigan las más altas medidas de salud e higiene. Para una experiencia sin contacto, los huéspedes podrán acceder a los menús del restaurante y del bar desde su dispositivo móvil personal escaneando un código QR.

Para obtener más información sobre las medidas de salud y seguridad de MSC Cruceros, así como la experiencia del huésped, visite <https://youtu.be/KnnMeXuM6w0> o <http://www.msccrucerosargentina.com/mails/2014/FAQ.docx>

Grupo de expertos COVID de la cinta azul de MSC Cruceros

El grupo de expertos COVID de MSC Cruceros reúne a los siguientes expertos altamente calificados y respetados internacionalmente en los campos de la medicina, la salud pública y / o disciplinas científicas relacionadas:

- Profesor Christakis Hadjichristodoulou, profesor de Higiene y Epidemiología en la Facultad de Medicina y vicepresidente de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Tesalia, Grecia;
- Profesor Stephan J. Harbarth, epidemiólogo hospitalario, especialista en enfermedades infecciosas y jefe del programa de administración de antimicrobianos en los hospitales universitarios de Ginebra (HUG) y la facultad de medicina;
- Doctor Ian Norton, Médico Especialista en Emergencias con títulos de posgrado en Cirugía, Salud Internacional y Medicina Tropical, actualmente director gerente de Respond Global, anteriormente jefe del programa de Iniciativa de Equipos Médicos de Emergencia de la Organización Mundial de la Salud (OMS) hasta enero de 2020.